

Sykehusapoteket i Midt- Norge**STYRET****Sak 31/2020 Retningslinjer for brukermedvirkning**

Saksbehandler	Eirin Berge Steinshamn
Ansvarlig direktør	Dag Hårstad
Saksmappe	2020/32
Dato for styremøte	17. juni 2020

Forslag til vedtak:

Styret i Sykehusapotekene i Midt- Norge HF ber administrerende direktør om å følge opp Helse Midt-Norges felles retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå.

Styret ber om at de økonomiske rammene for brukermedvirkning vurderes i budsjettprosessen i årene fremover.

Trondheim 11. juni 2020**Dag Hårstad
Administrerende direktør**

Nummererte vedlegg som følger saken

Vedlegg 1. Veiledende retningslinjer for brukermedvirkning 20170101.

Vedlegg 2. Styresak 06/17 i Helse Midt-Norge RHF Felles retningslinjer og enhetlig praksis for brukermedvirkning på systemnivå

Vedlegg 3: Honorering av medlemmer i Regionalt brukerutvalg – godkjent 13.12.19

SAKENS HENSIKT

Formålet med saken er å vedta at brukerutvalget til Sykehusapoteket Midt-Norge HF følger nasjonale retningslinjer for brukermedvirkning, med regionale tilpasninger. Med dette oppnår man enhetlig praksis for brukermedvirkning på systemnivå for de fire regionale helseforetakene med underliggende foretak.

BAKGRUNN

Bakgrunnen er at helseforetakene har ulike rutiner og praksis for brukermedvirkning på systemnivå, som for eksempel rutiner ved oppnevning av brukerutvalg og brukermedvirkning i styrene. Brukermedvirkning på systemnivå er et viktig virkemiddel for å sikre at pasienter og pårørende sine stemmer blir hørt, og rutiner for brukermedvirkning bør derfor være felles på tvers av helseforetak. I 2015 stilte derfor Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) krav om at prinsipper og rutiner bør være like.

I sak 69-19 ble utnevning av nytt brukerutvalg for perioden 2020/2021 vedtatt. I samme sak ble styret gjort kjent med nasjonale retningslinjene for brukermedvirkning.

HOVEDPUNKTER OG HELHETLIG DRØFTING

Helse Midt-Norge RHF har lagt opp til regionale tilpasninger til retningslinjene (se vedlegg 2, side 3 og 4). Disse retningslinjene med tydeliggjøring av Brukerutvalgets oppgaver utgjør mandat for Brukerutvalgets arbeid.

Brukerutvalget i Sykehusapotekene i Midt-Norge HF skal bestå av 6 brukerrepresentanter som velges for 2 år av gangen. Begge fylker i regionen skal være representert og det skal tas hensyn til kjønn og alder så langt det lar seg gjøre. Brukerorganisasjonene FFO, SAFO, Landsforbundet mot stoffmisbruk og Kreftforeningen blir forespurt om forslag til representanter som har brukererfaring innenfor de tjenestene sykehusapotekene i Midt-Norge HF tilbyr. Styret utnevner medlemmene, samt utpeker leder og nestleder etter innstilling fra administrerende direktør på grunnlag av innsendte forslag fra pasientorganisasjonene.

Brukerutvalget utpeker et arbeidsutvalg. Administrerende direktør, for Sykehusapotekene i Midt-Norge HF deltar i møtene, men har ikke stemmerett. Stabsdirektører kan møte på vegne av administrerende direktør. Utvalget møtes ved behov, fortrinnsvis 4 ganger per år.

Brukerutvalget skal:

- Være representert i styremøtene med tale- og forslagsrett samt mulighet til å melde egne orienteringssaker til styremøtene.
- Være et rådgivende organ for styret og administrasjonen slik at brukerkompetansen blir benyttet som grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring av tjenester.
- Være pådriver i prosessene slik at sykehusapotekene i Midt- Norge HF utvikler sine tjenester og tilbud i tråd med det brukerne etterspør.
- Påse at tilgjengelighet og åpningstid på Sykehusapotekene i Midt- Norge HF gjenspeiler behovet.
- Bidra aktivt med brukerkompetanse i planarbeid og drift av foretaket og foreslå brukerrepresentanter til aktuelle utvalg.
- Arbeide for god samhandling på tvers av forvaltningsnivå.
- Etablere et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjonene.
- Være et forum for systematisk tilbakemelding fra brukere om erfaring fra apotekjentene.
- Opprettholde kommunikasjon med andre brukerutvalg for gjensidig informasjonsutveksling.
- Prioritere deltakelse på møter/konferanser initiert av Regionalt brukerutvalg eller Helse Midt- Norge RHF når det er ønsket.

Brukerutvalget mottar honorar og godtgjørelser jmf. vedlegg 3. Oppdatert 01.01.2020.

ADMINISTRERENDE DIREKTØRS ANBEFALING

Brukermedvirkning i foretaket blir forsterket ved at brukerutvalget følger felles prinsipper og oppgaver som er implementert i andre regionale helseforetak og underliggende helseforetak.

Forslag til vedtak:

Styret i Sykehusapotekene i Midt- Norge HF ber administrerende direktør om å følge opp Helse Midt-Norges felles retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå.

Styret ber om at de økonomiske rammene for brukermedvirkning vurderes i budsjettprosessen i årene fremover.