

## Handlingsplan for Brukerutvalget ved Sykehusapotekene i Midt-Norge for perioden 2016-2018

### Verdi

Brukerutvalget skal påse at det er god kvalitet på varer og tjenester som sykehusapotekene leverer og at brukere, kunder og medarbeidere føler trygghet og at alle blir møtt med respekt.

Brukerutvalget skal bidra til at Helse Midt-Norge tar i bruk den spesialkompetansen som farmasien representerer, i all pasientbehandling.

### Overordnet mål

Bidra til at sykehusapotekene drives slik at pasientenes evne til mestring av egen legemiddelbehandling styrkes i hht universell utforming.

### Møter/representasjon\*

- Mandatet sier minimum 4 møter per år. Møtefrekvensen kan utvides ved behov.
- Møtene legges til en av dagene før styremøtene slik at sakene til styremøtet kan legges frem for brukerutvalget
- Brukerutvalget skal være representert i styremøtene. Fortrinnsvis med 2 representanter
- Brukerutvalget skal ha talerett, forslagsrett og kunne melde inn egne orienteringssaker til styremøtene
- Brukerutvalget skal være deltagende i eller informert om aktuelle prosjekter i foretaket
- All brukerrepresentasjon skal gå via brukerutvalget
- Brukerutvalget skal oppnevne eller godkjenne alle brukerrepresentanter i prosjekter og utvalg
- Brukerutvalget deltar på kurs og konferanser det er relevant å delta på

\*Revurderes når nye nasjonale retningslinjer for brukermedvirkning i spesialisthelsetjenesten foreligger

## Oppfølging av strategi 2015-17

### Klinisk farmasi

- Følge aktivt opp at klinisk farmasi er tatt i bruk ved alle helseforetak i Midt-Norge og på sikt bevisstgjøre kommunene til å ta i bruk farmasitjenester.
- Følge aktivt opp resultatene og aktivitetene i "Pasientsikkerhetsprogrammet"
- Følge aktivt opp resultatene og oppfølgingen i foretaket etter kundeundersøkelsen
- Jobbe for å gjøre begrepet «klinisk farmasi» kjent for både helsepersonell og brukere

### Legemiddelkjeden

- Følge aktivt med på at gode rutiner for legemiddeldistribusjon på systemnivå blir tatt i bruk
- Medvirke til at sykehusapotekene blir delaktige i pasientforløpene i helseforetakene
- Følge med på legemiddeltilgang

#### Publikumsavdelingene

- Påse at publikumsavdelingenes åpningstid /tilgjengelighet er tilpasset sykehusene og poliklinikkens åpningstid og behov
- Brukerutvalget skal være bidragsyter i informasjonen om hva sykehusapotekene kan tilby pasientene
- Skal være pådriver til at farmasøytisk kompetanse kommer med i utskrivningsprosessene ved sykehusene. For eksempel ved utskrivningssamtaler i forbindelse med medisinerer eller ved utlevering av legemidler fra publikumsavdelingene direkte til pasient

#### Kommunehelsetjenesten

- Brukerutvalget ser på samhandling med kommunene som svært viktig og vil være delaktige i dette arbeidet
- Bruk av endoser og multidoser
- Utvikle samhandling med kommunene ved utskrivning fra sykehusene både til hjemmebehandling og sykehjem
- Samarbeide med fastleger angående samstemming av legemiddellister

#### Annet

- Brukerutvalget involveres i prosessen med budsjett- og strategiarbeid ved sykehusapotekene
- Representantene i brukerutvalget skal få en innføring om sykehusapotekenes drift, lover og regler som sykehusapotekene er underlagt og innføring i hva som forventes av dem som representant i brukerutvalget
- Brukerutvalget leverer årlig melding

Handlingsplanen skal revideres årlig

Revidert *mai 2016*